

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WILLIS GMBH & CO. KG

Bereich gewerbliche und industrielle Kunden

Einleitung

Diese Bedingungen regeln die Grundlagen der geschäftlichen Beziehung zu unseren industriellen und gewerblichen Kunden, wenn und soweit keine individuelle Vereinbarung getroffen wird.

Vertragsgegenstand

Wir sind für unsere Kunden als Versicherungsmakler tätig. Gegenstand des Vertrages ist die Beratung und Betreuung unserer Kunden bei der Vermittlung von Versicherungsverträgen. Wir erbringen diese Dienstleistung in Unabhängigkeit von den Versicherern.

Unsere Leistungen

Unsere Dienstleistung erstreckt sich auf die bei unserer Beauftragung bestehenden sowie auf die künftig durch uns vermittelten Versicherungsverträge. Dies bezieht sich nicht auf eventuell bestehende oder abzuschließende Sozialversicherungsverträge, wie gesetzliche Renten, Unfall- oder Krankenversicherungen.

Als Teil des weltweiten Willis Konzerns bieten wir unseren Kunden die Vermittlung von Versicherungsverträgen sowohl mit nationalen als auch internationalen Versicherern an. Im Interesse unserer Kunden vermitteln wir jedoch zunächst nur Verträge mit solchen Versicherern, die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in Deutschland unterhalten. Unter diesen vermitteln wir in erster Linie an solche Versicherer, die in der Vergangenheit Kompetenz und Leistungsbereitschaft in der Versicherung industrieller Risiken bewiesen haben. Sofern die Art des Risikos oder die Marktverhältnisse es erfordern oder unsere Kunden es ausdrücklich wünschen, vermitteln wir darüber hinaus Versicherungen auch an im Dienstleistungsverkehr tätige internationale Versicherer. An Versicherer, die Nachschusspflichten vereinbaren, Direktversicherer, und an im Industriegeschäft wenig erfahrene Versicherer vermitteln wir nur auf besonderen Wunsch unserer Kunden und nur aufgrund einer dahingehenden besonderen Vereinbarung. Als technischer Versicherungsmakler verwenden wir zum Teil eigene, von uns verfasste Bedingungsformulierungen. Diese sind für eine Vielzahl von Fällen mit den Versicherern vorverhandelt und werden den Marktgegebenheiten ständig angepasst.

Zur Sicherstellung der Bonität der von uns vermittelten Versicherer wird die Zahlungsfähigkeit dieser Versicherer vom Willis Konzern an zentraler Stelle geprüft. Wir bedienen uns dabei öffentlich zugänglicher Informationsquellen und eigener Erkenntnisse. Auf Wunsch stellen wir unseren Kunden diese Informationen gern zur Verfügung. Für die Bonität der Versicherer übernehmen wir jedoch keine Gewähr.

Wir ermitteln für unsere Kunden das zu deckende Risiko anhand der uns von unserem Kunden übermittelten Risikoinformationen. Wenn die Besonderheiten des Risikos eine Besichtigung erfordern, werden wir diese vornehmen oder nach vorheriger Verständigung und Terminabsprache mit unserem Kunden oder dem Versicherer gemeinsam

durchführen. Wir weisen unsere Kunden darauf hin, dass durch eine solche Besichtigung zusätzliche Kosten entstehen können.

Nach der Ermittlung des Risikos konkretisieren wir den Versicherungsschutz, der dann den so ermittelten Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden entspricht.

Nach Absprache mit unseren Kunden vermitteln wir die erforderlichen Versicherungsverträge an den Versicherer, der das spezifische Risiko dauerhaft optimal deckt. Dies ist der Versicherer mit dem besten Preis-Leistungsverhältnis.

Bei der Auswertung berücksichtigen wir insbesondere dessen fachliche Kompetenz, die bisherige Regulierungspraxis, die Wahrscheinlichkeit von Schadensfallkündigungen und die Solvenz.

Wir weisen unsere Kunden darauf hin, dass ein Deckungsauftrag noch keinen Versicherungsschutz bewirkt und der Annahme durch den Versicherer bedarf.

Wir prüfen und betreuen die Versicherungsbelange unserer Kunden während der Laufzeit unseres Maklervertrages regelmäßig und passen den Versicherungsschutz nach Abstimmung mit unserem Kunden an veränderte Risiko- und Marktverhältnisse an. Zur Überprüfung des Versicherungsprogramms bieten wir unseren Kunden eine jährliche Durchsprache aller bestehenden Versicherungsverträge an.

Im Schadensfall unterstützen wir unsere Kunden bei der Regulierung einschließlich der Verhandlungen mit dem Versicherer.

Ihre Mitwirkung

Unsere Kunden werden uns auf unsere Nachfrage hin alle für die Vermittlung der erforderlichen Versicherung notwendigen Daten, Informationen und Unterlagen zeitnah, wahrheitsgemäß und vollständig bekannt geben. Tatsachen, die unsere Kunden kennen und die für die Ermittlung des Risikos oder den Abschluss der Versicherung für sie erkennbar relevant sind, werden unsere Kunden uns unaufgefordert mitteilen und uns bei Änderungen dieser Verhältnisse umgehend informieren.

Wenn die Besonderheiten des Risikos eine Besichtigung notwendig machen, ermöglichen unsere Kunden diese und nehmen erforderlichenfalls nach vorheriger Verständigung an der Besichtigung teil.

Damit die übersandten Dokumente dem Charakter des Risikos auch tatsächlich entsprechen, bitten wir unsere Kunden, alle durch uns geprüften und übermittelten Versicherungsdokumente auf Abweichungen von dem ursprünglichen Auftrag zusätzlich selbst zu überprüfen und uns erkennbare Abweichungen so bald wie möglich mitzuteilen.

Alle für die Versicherungsdeckung relevanten Veränderungen, insbesondere Änderungen der Adresse, Änderung der Tätigkeit, Auslandstätigkeit und Gefahrerhöhungen werden unsere Kunden uns umgehend und unaufgefordert mitteilen.

Soweit der Versicherungsvertrag Obliegenheiten für den Versicherungsnehmer vorsieht, sind unsere Kunden für die Einhaltung dieser Obliegenheiten, die Umsetzung von Schutzempfehlungen und die Einhaltung von gegenüber dem Versicherer bestehenden Fristen verantwortlich. Die Nichteinhaltung dieser Obliegenheiten, insbesondere die Verpflichtung zur wahrheitsgemäßen Darstellung des Risikos und zur Zahlung der Prämie, die Nichtbeachtung von Schutzempfehlungen und die Versäumung von Fristen kann zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen.

Unsere Kunden werden uns einen etwaigen Schadensfall unverzüglich mitteilen, damit wir diesen an den Versicherer weiterleiten können und Ausschlussfristen des Versicherers nicht versäumt werden.

Vergütung

Soweit nichts anderes mit unseren Kunden vereinbart ist, erhalten wir eine Courtage in üblicher und von der Prämie abhängiger Höhe. Die Courtage ist von dem Versicherer als Teil seiner Erwerbs-, Abschluss- und Verwaltungskosten bereits bei der Prämienkalkulation berücksichtigt worden und wird mit der Prämie bezahlt. Weitere Kosten können jedoch entstehen, wenn wir unsere Kunden auf deren Wunsch bei der Risikoermittlung über das für den Abschluss des Versicherungsvertrages notwendige Maß hinaus unterstützen oder auf Wunsch unserer Kunden Verträge mit Direktversicherern oder anderen Versicherern vermitteln, die uns selbst keine Vergütung zahlen.

Über die Höhe unserer Einnahmen aus der jeweiligen Kundenverbindung werden wir unsere Kunden mindestens jährlich informieren.

Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen in unbegrenzter Höhe, sofern unsere Kunden Schadensersatzansprüche geltend machen, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit beruhen, einschließlich Vorsatz oder Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Kommunikation

In der Kommunikation zwischen Ihnen und uns werden voraussichtlich alle üblichen Techniken verwandt, z. B. persönliche Gespräche, Telefonate, Fax, Brief, E-Mail. Unser Kunde und wir akzeptieren das Risiko elektronischer Kommunikation und werden die rechtliche Qualität der so versandten Dokumente nicht angreifen. Im Zweifelsfall gilt das System des Empfängers als authentisches System für die Dokumentation.

Datenschutz

Personenbezogene Daten unserer Kunden erheben, speichern und verwenden wir ausschließlich zur Vermittlung der erforderlichen Versicherungsverträge. Wir geben diese Daten nur im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Auftrages weiter.

Vertragsdauer

Der Maklervertrag kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden.

Gerichtsstand / anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus diesem Vertrag ist Frankfurt am Main.

Das Vertragsverhältnis mit unseren Kunden unterliegt deutschem Recht.

Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsverhältnisses, die von den vorliegenden Bedingungen abweichen, bedürfen der Schriftform.

Informationen über Willis

Die Willis GmbH & Co. KG ist ein unabhängiger Versicherungsmakler mit Sitz in Frankfurt am Main, HRA 28637. Persönliche haftende Gesellschafterin ist die Willis Assekuranz GmbH mit Sitz ebenfalls in Frankfurt am Main, HRB 8621.

Das Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder dem Kapital eines Versicherungsunternehmens; umgekehrt hält kein Versicherungsunternehmen entsprechende Anteile an unserem Unternehmen oder an unseren Obergesellschaften.

Die Schlichtungsstellen für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten sind

- Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
13006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de
- Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung
Leipziger Str. 104
10117 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de